

		SISTEMA INTEGRAL DE GESTIÓN (MECI - CALIDAD) <b>DEFINICIÓN DEL PROBLEMA DE APRENDIZAJE</b>			
Versión: 1.0		CÓDIGO: APTGTHGTF042		FECHA DE ACTUALIZACIÓN: DICIEMBRE 20 DE 2013	
				PÁGINA 1 DE 1	
<b>2. PROBLEMA DE APRENDIZAJE</b>					
<b>INFORMACIÓN BÁSICA SOBRE EL PROBLEMA</b>					
¿Quién?					
¿Qué?					
¿Dónde?					
¿Cuándo?					
¿Por qué?					
¿Cómo?					
<b>SITUACIÓN PROBLÉMICA</b>					
¿Cómo mejoramos el Código de Valores y Conducta Ética y la metodología para administrar la Gestión Ética del Fondo de Pasivo Social de Ferrocarriles Nacionales de Colombia ?					
<b>Necesidades de Capacitación:</b> Elaborar una lista de lo que se necesita saber, saber hacer y ser para resolver el problema		<b>Saberes previos:</b> Elaborar una lista de los conocimientos, habilidades y actitudes con los que cuentan los integrantes del equipo para resolver el problema		<b>Requerimientos de Capacitación</b> Elaborar una lista de los conocimientos, habilidades y actitudes que requieren los integrantes del equipo para resolver el problema.	
<b>CONOCIMIENTOS:</b>		<b>CONOCIMIENTOS:</b>		<b>CONOCIMIENTOS:</b>	
Qué es un Código				Qué es un Código	
Qué es Ética				Qué es Ética	
Qué es Buen Gobierno				Qué es Buen Gobierno	
Qué son principios y valores				Qué son principios y valores	
Qué es una metodología, qué es un código y qué información debe contener.				Qué es una metodología, qué es un código y qué información debe contener.	
Cómo elaborar instrumentos para la medición de la gestión ética; tabulación y análisis - indicadores				Cómo elaborar instrumentos para la medición de la gestión ética; tabulación y análisis - indicadores	
MECI 2014, Normas NTCGP-1000:2009, ISO 9001:2014, Sugiero también: Marco Normativo para la Gestión Ética en el sector público. DIRECTIVAS PRESIDENCIALES - ANTICORRUPCIÓN-CP.CONTRATACION, LEY 1474/11				MECI 2014, Normas NTCGP-1000:2009, ISO 9001:2014, Sugiero también: Marco Normativo para la Gestión Ética en el sector público. DIRECTIVAS PRESIDENCIALES - ANTICORRUPCIÓN-CP.CONTRATACION, LEY 1474/11	
Desarrollo de proyectos de aprendizaje en equipo				Desarrollo de proyectos de aprendizaje en equipo	
Código de Ética Vigente		Código de Ética Vigente			
Código de Buen Gobierno Vigente		Código de Buen Gobierno Vigente			
Procedimiento y metodología actual para la Gestión Ética del Fondo Pasivo Social de FCN.				Procedimiento y metodología actual para la Gestión Ética del Fondo Pasivo Social de FCN.	
Quiénes son los actores y de qué manera participan en la administración de la gestión ética de las entidades públicas				Quiénes son los actores y de qué manera participan en la administración de la gestión ética de las entidades públicas	
Conocimiento del quehacer institucional y de la cultura organizacional		conocimiento del quehacer institucional y de la cultura organizacional			
<b>HABILIDADES:</b>		<b>HABILIDADES:</b>		<b>HABILIDADES:</b>	
Comprensión lectora				Comprensión lectora	
Interrelación con otros y comunicación				Interrelación con otros y comunicación	
Argumentación				Argumentación	
Trabajo en equipo				Trabajo en equipo	
Elaboración de instrumentos de medición: encuestas, tabulación de datos, análisis de información				Elaboración de instrumentos de medición: encuestas, tabulación de datos, análisis de información	
Elaboración de documentos tales como: Códigos, Procedimientos, Formatos, Encuestas, Guías, instructivos				Elaboración de documentos tales como: Códigos, Procedimientos, Formatos, Encuestas, Guías, instructivos	
Redacción y ortografía				Redacción y ortografía	
<b>ACTITUDES:</b>		<b>ACTITUDES:</b>		<b>ACTITUDES:</b>	
Respeto		Respeto			
Proactividad		Proactividad			
Responsabilidad		Responsabilidad			
Honestidad		Honestidad			
Capacidad analítica		Capacidad analítica			
Compromiso		Compromiso			
Confianza		Confianza			
Comunicación		Comunicación			
Iniciativa		Iniciativa			
Ética		Ética			
Liderazgo		Liderazgo			
Paciencia				Paciencia	
Tolerancia				Tolerancia	

**NOMBRES Y APELLIDOS**  
Facilitador Equipo de Aprendizaje

**NOMBRES Y APELLIDOS**  
Responsable Dependencia v/o Proceso Beneficiario del PAE